



Décembre en Nouvelle-Aquitaine

NOTE DE CONJONCTURE TOURISTIQUE 2016

UN BON MOIS DE DÉCEMBRE POUR LE TOURISME URBAIN EN NOUVELLE-AQUITAINE

Une fréquentation française soutenue dans les grandes villes et dans les villes de congrès du littoral.

Plus des deux tiers des professionnels estiment que le mois de décembre a été bon.

Dans les villes de congrès du littoral, la Côte Basque affiche le meilleur indice de satisfaction (95%), grâce à une fréquentation française et étrangère soutenue. Sur le Bassin d'Arcachon, la fréquentation est qualifiée de moyenne, alors qu'elle a été décevante à La Rochelle, notamment à cause d'un manque de touristes étrangers.

Dans les grandes villes, le bilan est globalement positif à Bordeaux, à Limoges et à Niort, parce que les clients français sont venus nombreux. Le niveau d'activité

touristique enregistré à Bordeaux et à Limoges a dépassé celui de décembre 2015.

Le manque de neige a fortement pénalisé le début de la saison d'hiver dans les stations de ski qui ont souffert d'un manque de clientèle française et étrangère et n'ont pas réussi à atteindre leur niveau de fréquentation de l'an dernier, année déjà en retrait.

Les hôteliers et les responsables de résidences de tourisme se disent satisfaits de leur mois de décembre, comparable au précédent, grâce à une fréquentation française soutenue.

Le bilan des vacances scolaires (dont le calendrier n'était pas très propice à des vacances d'une semaine complète) est très mitigé. La première semaine

enregistre une baisse de fréquentation, aussi bien dans les villes de congrès du littoral que dans les grandes villes et en montagne. Les séjours se sont concentrés sur la deuxième semaine pour laquelle 57%

des responsables affichent une hausse par rapport à l'année précédente. Sur le littoral, les touristes sont venus plus nombreux que durant la deuxième semaine des vacances scolaires de 2015 sur la Côte Basque et dans les grandes villes, la hausse se concentre sur l'agglomération de Bordeaux.

67% des professionnels satisfaits de la fréquentation de décembre

UN BON INDICE DE CONFIANCE POUR JANVIER

Avec l'arrivée de la neige, les professionnels de la montagne espèrent que le mois de janvier sera correct. Les plus optimistes dans les villes de congrès du littoral sont ceux de la Côte Basque et dans les grandes villes ceux de Limoges.

Des résultats contrastés pendant les vacances scolaires

Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une enquête réalisée par le Comité Régional de Tourisme d'Aquitaine, en collaboration avec le Comité Régional de Tourisme du Limousin et la Région Nouvelle-Aquitaine. 222 professionnels ont répondu, soit par téléphone, soit par mail, à un questionnaire visant à évaluer le niveau de l'activité touristique de décembre 2016. Les réponses sont ensuite exploitées en tenant compte du poids relatif de chaque établissement répondant. Les villes de congrès du littoral sont situées sur l'agglomération de La Rochelle, sur le bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque. Les grandes villes sont les agglomérations de : Bordeaux, Limoges, Niort, Pau et Poitiers-Futuroscope.

FRÉQUENTATION TOTALE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	4%	63%	24%	9%	
Villes de congrès du littoral	2%	65%	29%	5%	
Grandes villes	18%	58%	13%	10%	1%
Montagne	1%	11%		86%	2%



DES VILLES ATTRACTIVES POUR LA CLIENTÈLE FRANÇAISE

Les trois quarts des professionnels des grandes villes se disent satisfaits de leur fréquentation hexagonale (90% dans l'agglomération bordelaise). La majorité des responsables de Limoges, Niort et Poitiers-Futuroscope émet un avis positif sur la fréquentation française de décembre.

FRÉQUENTATION FRANÇAISE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	4%	63%	25%	7%	
Villes de congrès du littoral	2%	65%	29%	5%	
Grandes villes	18%	58%	13%	10%	1%
Montagne	1%	11%		86%	2%

Les villes de congrès du littoral affichent un bon score grâce à la Côte Basque (98% de bonnes opinions). Les Français semblent avoir renoncé

aux vacances dans des stations des Pyrénées-Atlantiques privées de neige.

UNE BONNE FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE SUR LA CÔTE BASQUE

Parmi les villes de congrès du littoral de la Nouvelle-Aquitaine, la Côte Basque est la seule à enregistrer une bonne fréquentation étrangère. Dans les grandes villes, les professionnels se disent majoritairement déçus de la

FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	1%	53%	17%	23%	7%
Villes de congrès du littoral		59%	18%	18%	6%
Grandes villes	3%	33%	16%	43%	5%
Montagne		1%		89%	11%

fréquentation étrangère, à l'exception des responsables de Limoges.

Comme pour les Français, le déficit de neige a découragé les clients étrangers des stations de montagne.

UN MOIS DE DÉCEMBRE RÉUSSI DANS LES HÔTELS ET LES RÉSIDENCES DE TOURISME

66% des hôteliers et 62% des responsables de résidences de tourisme jugent positivement la fréquentation du mois écoulé, grâce à une fréquentation française soutenue.

FRÉQUENTATION TOTALE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Offices de Tourisme	2%	64%	29%	5%	
Hôtels	8%	58%	18%	13%	4%
Résidences de tourisme	9%	53%	3%	35%	
Thermalisme	5%	84%	4%	8%	

Le mois de décembre a également été satisfaisant pour le secteur

thermal pour qui la fréquentation française est primordiale.

UNE FRÉQUENTATION SUPÉRIEURE À CELLE DE DÉCEMBRE 2015 À BORDEAUX ET À LIMOGES

Toutes destinations confondues, 34% des responsables notent une baisse de leur fréquentation par rapport à décembre 2015 et 16% une hausse.

Dans les villes de congrès du littoral, la tendance est à la baisse, hormis sur la Côte Basque qui a égalé son niveau d'activité de l'an dernier. Dans les grandes villes, la fréquentation est orientée à la hausse

FRÉQUENTATION TOTALE/2015	TRÈS SUPÉRIEURE	LÉGÈREMENT SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	LÉGÈREMENT INFÉRIEURE	TRÈS INFÉRIEURE
Ensemble	4%	12%	49%	31%	3%
Villes de congrès du littoral	3%	2%	60%	34%	1%
Grandes villes	9%	50%	10%	25%	6%
Montagne			1%	18%	81%

grâce aux bons scores de Bordeaux, qui enregistre une hausse de la fréquentation française, et de Limoges, qui a accueilli plus de touristes français et étrangers qu'en décembre 2015.

Les stations de ski n'ont pas pu égaler leur niveau d'activité de l'an dernier, année où la neige faisait déjà défaut.



UN NIVEAU D'ACTIVITÉ DANS LES HÉBERGEMENTS ÉQUIVALENT À L'AN DERNIER

FRÉQUENTATION TOTALE/2015

	TRÈS SUPÉRIEURE	LÉGÈREMENT SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	LÉGÈREMENT INFÉRIEURE	TRÈS INFÉRIEURE
Offices de Tourisme		7%	59%	31%	3%
Hôtels	12%	27%	22%	33%	6%
Résidences de tourisme	25%	8%	27%	39%	
Thermalisme	10%	86%	4%		

Les hôteliers et les responsables de résidences de tourisme indiquent que leur niveau d'activité a été sensiblement équivalent à celui de décembre 2015, grâce à une clientèle

française au moins aussi nombreuse que l'an dernier.

Comme en octobre et en novembre, la tendance est à la hausse pour le secteur thermal.

9 PROFESSIONNELS NÉO-AQUITAINS SUR 10 COMPTENT DES ESPAGNOLS PARMIS LEUR CLIENTÈLE ÉTRANGÈRE.

	FRÉQUENTATION			CITATIONS EN PREMIÈRE CLIENTÈLE		TOTAL DES CITATIONS	
	SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	INFÉRIEURE				
Espagne	9%	85%	6%	Grande-Bretagne	59%	Espagne	90%
Grande-Bretagne	15%	48%	36%	Espagne	36%	Grande-Bretagne	84%

UN TASSEMENT DE LA FRÉQUENTATION BRITANNIQUE

Les Britanniques sont les premiers clients des villes de congrès du littoral. Ils sont devancés par les Espagnols dans les grandes villes et dans les hôtels.

Alors que la fréquentation espagnole est stable, le nombre de clients britanniques a baissé dans les hôtels et dans les grandes villes.

LE MOIS DE JANVIER S'ANNONCE BIEN POUR 57% DES PROFESSIONNELS.

C'est sur la Côte Basque que les professionnels sont les plus optimistes. Les responsables des autres villes de congrès du littoral sont beaucoup moins confiants.

Dans les grandes villes, toutes les inquiétudes ne sont pas levées à Bordeaux, à Pau et à Limoges, alors

JANVIER 2017	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	1%	56%	17%	24%	1%
Villes de congrès du littoral		63%	13%	24%	
Grandes villes	8%	24%	45%	17%	5%
Montagne		51%		37%	12%

que le mois de janvier devrait être bon à Niort. Les professionnels de Poitiers-Futuroscope craignent une baisse par rapport à janvier 2016.

Avec l'arrivée de la neige, les professionnels des stations de ski semblent reprendre confiance.

